



مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی واحد کتابخانه  
فهرست اعضای برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
1	محمد رضا عبدی	مسئول کتابخانه	
2	علیرضا شیرینی	کارمند کتابخانه	
3	صفورا پور رضا	کارشناس آموزش	
4	علیرضا واحد پور	مسئول واحد بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	
5	دکتر فریبرز اکبرزاده	معاون آموزشی	
6	دکتر ناصر صفایی	ریاست مرکز	
7			
8			
9			
10			



مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

اهداف کلان برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه

ردیف

بهبود مستمر کیفیت خدمات در مرکز

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

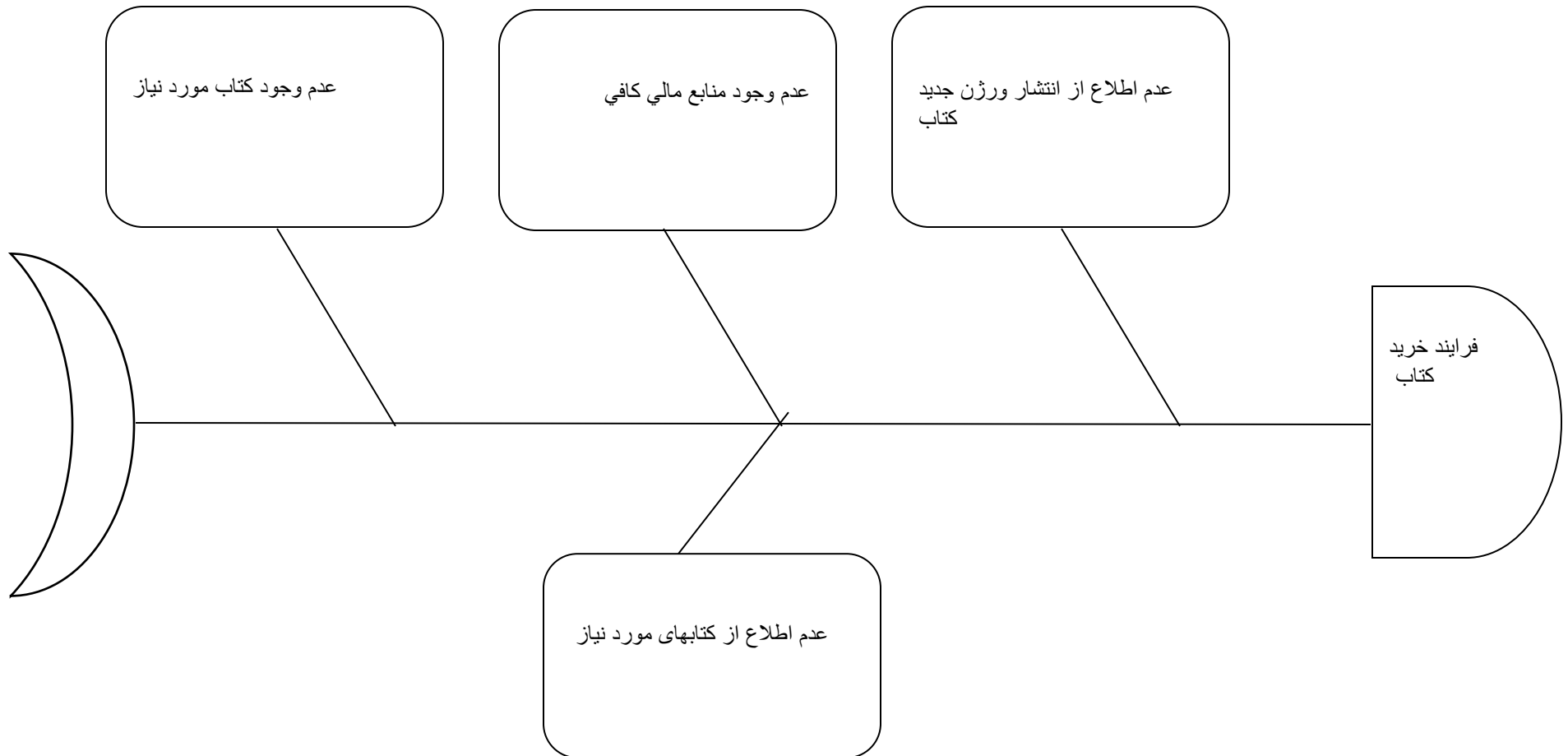




مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



فرایند مورد بررسی	فرایند تهیه و خرید و به روز نگهداری کتابها
فرصت بهبود شناسایی شده	به روز بودن منابع علمی
شاخص	میزان به روز بودن کتابهای تخصصی مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز
معیار جاری	50%
معیار مورد انتظار	70%
هدف اختصاصی	خرید کتابهای تخصصی به روز (چاپ سال 2018 به بعد) مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز به تعداد 70 عدد تا پایان سال 1400





مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



انتخاب و اولویت بندی راهکارهای پیشنهادی برای علل وضعیت موجود

عدد اولویت	جمع امتیاز	اعضای گروه/ نمره از 4 امتیاز						راهکار انتخابی	علت انتخابی برای وضعیت موجود
				واحد پور	بورضا	شیری	عبدی		
2	14			3	3	4	4	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز در مورد کتابهای تخصصی مورد نیاز	1- عدم وجود منابع مالی کافی 2- عدم اطلاع از انتشار ورژن جدید کتاب 3- عدم اطلاع از کتابهای مورد نیاز 4- زمان بر بودن پروسه خرید و اتمام سال جاری
1	15			3	4	4	4	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان در مورد ورژن جدید کتابهای تخصصی مورد نیاز و جستجوی و پیگیری مداوم سایتها و اخبار در مورد انتشارات و ورژن کتابها	
3	12			3	4	2	3	پیگیری با مدیریت محترم و ریس حسابداری مرکز جهت افزایش منابع مالی جهت خرید کتاب و اخذ اعتبار از ریاست مرکز	
4	12			3	2	4	3	مشاوره با چند انتشارات معتبر در حوزه کتابهای پزشکی	
5	11			2	2	4	3	پیگیری پیش فاکتور از انتشارات مورد تایید شده	



مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
کاربرگ عملیاتی



دانشگاه علوم پزشکی  
تبریز

G, راهبرد و هدف  
کلی:

بهبود مستمر خدمات مرکز

O هدف اختصاصی:

بروز کردن کتابهای مرکز

استراتژی:

فرایند خرید کتاب

طه:  بالینی

\* غیر بالینی

کد سند:

تاریخ بازنگری:

تاریخ تدوین: 20/1/99

جدول پیشرفت زمانی												منابع مورد نیاز	زمان پایان	زمان شروع	مسئول انجام کار	نام فعالیت	ردیف	
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1							
									x	x				00/3/3	00/2/1	عبدی	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز	1
									x					00/3/5	00/2/3	شیری	مشاوره با چند انتشارات معتبر در حوزه کتابهای پزشکی	2
							x	x						00/5/3	00/3/3	عبدی و شیری	جمع آوری اطلاعات اولیه	3
							x	x						00/5/3	00/5/3	عبدی و شیری	جمع بندی نظرات و کتابهای مورد نیاز	4
							x							00/5/3	00/3/3	عبدی و شیری	الویت بندی کتابهای مورد نیاز برای خرید	5
						x								00/6/23	00/6/3	عبدی و شیری	مشاوره با مسئول مالی در مورد حداکثر اعتباری خرید کتاب	6
				x										00/8/28	00/6/3	عبدی و شیری	درخواست خرید کتاب در سامانه تدارکات مرکز	7

جدول پیشرفت زمانی												منابع مورد نیاز	زمان پایان	زمان شروع	مسئول انجام کار	نام فعالیت	ردیف
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1						
		x	x									منابع مالی مرکز	00/10/23	00/8/23	عبدی و شیرینی	درخواست پیش فاکتور خرید از شرکت	11
x												منابع مالی مرکز	00/10/23	00/8/23	عبدی و شیرینی	خرید کتاب	12
		x	x									منابع مالی مرکز	00/10/23	00/8/23	عبدی و شیرینی	تحویل کتابها	13
x												منابع مالی مرکز	00/12/23	00/12/1	عبدی و شیرینی	ثبت کتابها در سامانه کتابخانه	14
																	15
																	16

تاریخ تدوین: 99/1/20	کد سند:	تاریخ بازنگری:	مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز کاربرگ عملیاتی	
			بهبود مستمر خدمات مرکز	G, سراهبرد و هدف کلی:
			بروز کردن کتابهای مرکز	O هدف اختصاصی:
			فرایند خرید کتاب	استراتژی:

تاریخ تدوین: 99/1/20

کد سند:

تاریخ بازنگری:

بالینی \* غیر بالینی

بالینی

تاریخ تدوین: 99/1/20







مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه بهبود کیفیت



ارزشیابی برنامه عملیاتی

عنوان شاخص	میزان جاری	میزان مورد انتظار تا پایان برنامه	بازه زمانی ارزشیابی
فرایند خرید کتاب	%50	%70	نشش ماه دوم

ابعاد کیفی شاخص				مبنای الویت بندی شاخص بر اساس کارت امتیازی متوازن				
اثر بخشی	کارایی	ایمنی	رضایمندی	عدالت	فرایندهای داخلی	رشد و یادگیری	مشتری	مالی
	*				فرایند خرید کتاب			

نتیجه شاخص											
فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
%0	%10	%10	%35	%35	%35	%40	%45	%50	%60	%70	%80

درصد تحقق شاخص			
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم
%10	%35	%45	%70

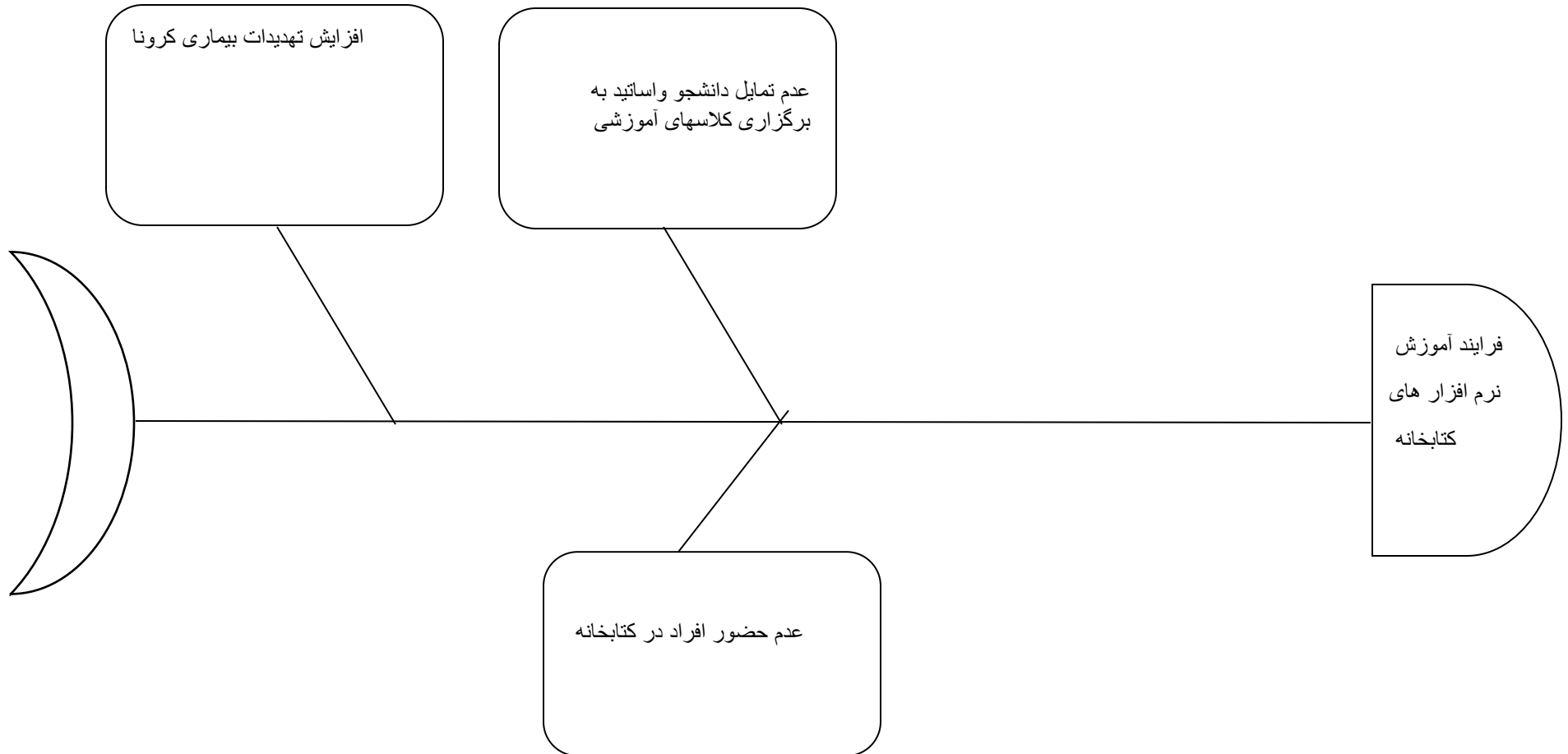


مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



دانشگاه علوم پزشکی  
تبریز

فرایند آموزش اساتید ، دانشجویان و کارکنان مرکز	فرایند مورد بررسی
فرایند آموزش اساتید ، دانشجویان و کارکنان مرکز از نرم افزارهای کتابخانه و آشنایی آنها با محیط کتاب خانه	فرصت بهبود شناسایی شده
میزان برگزاری کلاسهای و دوره های آموزشی مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز	شاخص
60%	معیار جاری
90%	معیار مورد انتظار
برگزاری کلاسهای و دوره های آموزشی مورد نیاز اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز تا پایان سال 99	هدف اختصاصی







مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



انتخاب و اولویت بندی راهکارهای پیشنهادی برای علل وضعیت موجود

عدد اولویت	جمع امتیاز	اعضای گروه/ نمره از 4 امتیاز					راهکار انتخابی	علت انتخابی برای وضعیت موجود
			واحد پور	پورضا	شیری	عبدی		
2	14		3	3	4	4	نظر سنجی و مشاوره از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز در مورد آموزش نرم افزارهای کتابخانه	1- عدم آشنایی دانشجویان و اساتید از نرم افزار کتابخانه دانشگاه 2- عدم اطلاع از دانشجویان و اساتید از نرم افزار کتابخانه دانشگاه 3- عدم اطلاع از کتابهای مورد نیاز
1	15		3	4	4	4	نظر سنجی و مشاوره از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز در مورد نحوه برگزاری آموزشها	
3	12		3	4	2	3	بارگزاری و به روز رسانی آموزش های نرم افزار کتابخانه و پایگاه داده را در سایت کتابخانه برای مراجعین به سایت کتابخانه مرکز	
5	12		3	2	4	3	راهنمایی و آموزش مستمر به مراجعان حضوری این واحد در استفاده از منابع اطلاعاتی و نرم افزار کتابخانه و ارائه خدمات اطلاع رسانی به آنها	
4	13		2	3	4	4	راهنمایی و آموزش مستمر به مراجعان حضوری این واحد در مورد محیط کتابخانه و آشنایی آنها با امکانات و منابع این محیط	

	<b>مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز</b> <b>کاربرگ عملیاتی</b>			
	بهبود مستمر خدمات مرکز			G, راهبرد و هدف کلی:
	آموزش به مراجعین به کتابخانه			O هدف اختصاصی:
	فرایند آموزش و آشنایی با محیط کتابخانه			استراتژی:
تاریخ بازنگری:	کد سند:	بالینی * غیر بالینی	تاریخ تدوین: 99/1/20	

جدول پیشرفت زمانی												منابع مورد نیاز	زمان پایان	زمان شروع	مسئول انجام کار	نام فعالیت	ردیف
12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1						
									x				00/3/3	00/2/1	عبدی و شبیری	نظر سنجی از اساتید و دانشجویان و کارکنان مرکز	1
									x	x			00/3/5	00/2/3	عبدی و شبیری	مشاوره با از اساتید	2
							x	x	x				00/5/3	00/3/3	عبدی و شبیری	جمع آوری اطلاعات اولیه	3
							x						00/5/10	00/5/3	عبدی و شبیری	جمع بندی نظرات	4
							x						00/5/20	00/5/3	عبدی و شبیری	تهیه فایل‌های آموزشی	5
						x							00/6/23	00/6/3	عبدی و شبیری	بارگزاری و به روز رسانی آموزش نرم افزار کتابخانه و پایگاه داده در سایت کتابخانه	6
						x							00/6/28	00/6/3	عبدی و شبیری	تهیه راهنما و بروشورهایی به منظور آگاه کردن اساتید و دانشجویان	7









مرکز آموزشی، درمانی قلب و عروق شهید مدنی تبریز  
برنامه راهبردی و تیم بهبود کیفیت واحد کتابخانه



ارزشیابی برنامه عملیاتی

عنوان شاخص	میزان جاری	میزان مورد انتظار تا پایان برنامه	بازه زمانی ارزشیابی
فرایند آموزش و آشنایی با محیط کتابخانه	%60	%100	نش ماه دوم

ابعاد کیفی شاخص				مبنای الویت بندی شاخص بر اساس کارت امتیازی متوازن				
اثر بخشی	کارایی	ایمنی	رضایمندی	عدالت	فرایندهای داخلی	رشد و یادگیری	مشتری	مالی
	*				فرایند خرید کتاب			

نتیجه شاخص											
فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند
%60	%60	%60	%65	%65	%65	%65	%65	%65	%70	%80	%90

درصد تحقق شاخص			
سه ماهه اول	سه ماهه دوم	سه ماهه سوم	سه ماهه چهارم
%60	%65	%80	%90